

# NOBEARS Algemene Voorwaarden

Datum: 8-9-2022

## Artikel 1 Definities

1 In deze NOBEARS-Voorwaarden worden de volgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt, zowel in enkelvoud als in meervoud. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Bijlage:	Aanhangsel bij de NOBEARS-Voorwaarden met specifieke bepalingen ten aanzien van de te leveren Dienst;
Dienst:	De door NOBEARS krachtens de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren diensten, inclusief, indien van toepassing, resultaten van diensten;
NOBEARS-voorwaarden:	Deze voorwaarden van NOBEARS inclusief alle toepasselijke Bijlagen;
IE-rechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties;
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten met NOBEARS;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen NOBEARS en Opdrachtgever betreffende levering van de Dienst;
Partijen:	NOBEARS en Opdrachtgever;
Persoonsgegevens:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 De NOBEARS-Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle aanbiedingen en offertes van NOBEARS, Overeenkomsten en alle andere eventuele daarmee samenhangende rechtshandelingen tussen NOBEARS en Opdrachtgever, danwel zijn rechtsopvolger. Naast deze NOBEARS-Voorwaarden zijn ook de specifieke Bijlage(n) van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing die tussen NOBEARS en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.2 Wanneer in de NOBEARS-Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.
- 2.3 Afwijkingen van de NOBEARS-Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door NOBEARS en Opdrachtgever zijn overeengekomen en hebben alleen gelding voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4 De NOBEARS-Voorwaarden hebben te allen tijde voorrang op eventueel door Opdrachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden.



- 2.5 Als deze NOBEARS-Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen NOBEARS en Opdrachtgever, wordt Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze NOBEARS-Voorwaarden op daarna gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de NOBEARS-Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit een Overeenkomst en de NOBEARS-Voorwaarden, hebben de bepalingen uit de Overeenkomst voorrang. Bij tegenstrijdigheid tussen de NOBEARS-Voorwaarden en een specifieke Bijlage hebben de bepalingen uit de specifieke Bijlage(n) voorrang.
- 2.8 Elektronische communicatie tussen Partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

### **Artikel 3 Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Offertes en andere aanbiedingen van NOBEARS zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding binnen een redelijke termijn door NOBEARS worden verworpen.
- 3.2 Aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van vier weken na dagtekening, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NOBEARS verstrekte gegevens waarop NOBEARS zijn aanbieding baseert. Indien die gegevens niet juist of volledig blijken te zijn, heeft NOBEARS het recht om de aanbieding te wijzigen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtgever van een ongewijzigde geldige offerte en/of aanbieding van NOBEARS.

### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst en levering**

- 4.1 NOBEARS zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen NOBEARS en Opdrachtgever te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst NOBEARS uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven in de Overeenkomst. Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Partijen bepalen in de Overeenkomst de leveringstermijnen en –data alsmede de plaats en wijze waarop de Diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Genoemde leveringstermijnen gelden dan ook niet als fatale termijnen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.



- 4.3 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is NOBEARS gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4 NOBEARS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van NOBEARS en zal NOBEARS hiervan melding maken aan Opdrachtgever.
- 4.5 NOBEARS is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren althans derden bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen.
- 4.6 Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd indien Opdrachtgever niet binnen vijf (5) werkdagen na aflevering van de betreffende Diensten schriftelijk gedetailleerd heeft onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd. Indien deze niet zijn geaccepteerd, dient NOBEARS de Diensten binnen een redelijke termijn te vervangen of aan te passen. Als Opdrachtgever de Diensten weer niet accepteert, zullen partijen de acceptatieprocedure nogmaals doorlopen. Deze procedure zal telkens worden herhaald indien tijdens de hernieuwde acceptatietest wederom door Opdrachtgever wordt onderbouwd waarom de Diensten niet worden geaccepteerd.
- 4.7 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, informatie/data, documenten of programma's die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tot stand worden gebracht of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever worden gebracht.

## **Artikel 5 Prijzen en betalingsvoorwaarden**

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben prijsindicaties, begrotingen, budgetten en/of voorcalculaties van NOBEARS slechts een indicatief karakter en kunnen daaraan geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alleen wanneer partijen dat zijn overeengekomen, is NOBEARS verplicht om Opdrachtgever te informeren wanneer een voorcalculatie of begroting overschreden wordt.
- 5.3 Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop NOBEARS de vergoeding voor Diensten aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan NOBEARS de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten voor externe deskundigen.



- 5.5 NOBEARS heeft het recht Diensten die zich nog onder NOBEARS bevinden onder zich te houden wanneer Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, totdat Opdrachtgever wel aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, ongeacht of de betalingsachterstand betrekking heeft op de Diensten die NOBEARS nog onder zich houdt.
- 5.6 NOBEARS is gerechtigd om gedurende de looptijd van een Overeenkomst de prijzen voor zijn Diensten jaarlijks, met ingang van 1 januari, te verhogen conform het prijsindexcijfer van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het CBS (Consumentenprijsindex "Alle huishoudens"), vermeerderd met ten hoogste vijf procent (5%). NOBEARS is gerechtigd de kostenverhoging op een latere datum door te voeren indien hij dat vanuit administratief oogpunt wenselijk acht.
- 5.7 Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd. Dergelijke klachten schorten de verplichting tot betaling niet op.
- 5.8 NOBEARS is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
- 5.9 Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door NOBEARS.

## **Artikel 6 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal NOBEARS dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 6.2 Indien op grond van een wijziging van de Overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van Opdrachtgever, door NOBEARS extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 NOBEARS is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van Opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de oorspronkelijk overeengekomen totale vergoeding.
- 6.4 Indien de kosten voor meerwerk meer dan tien procent (10%) bedragen, zal NOBEARS Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de te nemen maatregelen bespreken.

## **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of inlichtingen, waarvan NOBEARS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door NOBEARS in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, tijdig aan NOBEARS worden verstrekt en zal alle door NOBEARS verlangde medewerking verlenen.



- Offertes en aanbiedingen van NOBEARS alsmede de daarna gesloten Overeenkomst, zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NOBEARS worden verstrekt, heeft NOBEARS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NOBEARS gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden en is hij geheel en zelfstandig aansprakelijk voor eventueel misbruik dat van de gebruikersnamen en wachtwoorden wordt gemaakt, tenzij zulk misbruik het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van NOBEARS.
- 7.4 Voor zover in het kader van de Overeenkomst door NOBEARS gebruikersnamen en/of wachtwoorden worden verstrekt, is het Opdrachtgever zonder toestemming van NOBEARS verboden deze gebruikersnamen en/of wachtwoorden aan derden te verstrekken.

## **Artikel 8 (Tussentijdse) beëindiging en de gevolgen daarvan**

- 8.1 Een Overeenkomst gaat in op de datum als beschreven in artikel 3 voor de periode zoals tussen Partijen schriftelijk is overeengekomen en eindigt van rechtswege op de tussen Partijen overeengekomen datum of op het moment dat het verlenen van de Diensten is voltooid.
- 8.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kunnen Partijen de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 8.3 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere Partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere Partij anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien de beslissende zeggenschap over het bedrijf van de andere Partij wijzigt.
- 8.4 Ontbinding van de Overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is alleen geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, tenzij anders bepaald in deze NOBEARS-Voorwaarden of anders is voorgeschreven in de wet.
- 8.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen NOBEARS reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Opdrachtgever bewijst dat NOBEARS ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Met ondertekening van de Overeenkomst committeert Opdrachtgever zich dus aan de afname van de in deze overeenkomst vermelde uren. De gereserveerde capaciteit is niet restitueerbaar. Bedragen die NOBEARS vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen NOBEARS ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



- 8.6 In het geval van ontbinding van de Overeenkomst, komen alle aan Opdrachtgever verleende rechten te vervallen. Opdrachtgever is niet langer gerechtigd om van de Dienst gebruik te maken.
- 8.7 Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

## Artikel 9 IE-Rechten

- 9.1 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die NOBEARS ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij NOBEARS en/of zijn licentiegevers.
- 9.2 Niets in deze NOBEARS-Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 9.4 NOBEARS doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
- 9.5 Het is NOBEARS toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 9.6 NOBEARS behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
- 9.7 NOBEARS vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door NOBEARS zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever NOBEARS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan NOBEARS. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan NOBEARS verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 9.8 De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
1. door Opdrachtgever aan NOBEARS ter beschikking gestelde materialen; en/of
  2. wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
- 9.9 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door NOBEARS zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van NOBEARS een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal NOBEARS zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets

functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien NOBEARS naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal NOBEARS het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van NOBEARS wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

## **Artikel 10 Privacy**

- 10.1 Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door NOBEARS Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, moet NOBEARS als “verwerker” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en Opdrachtgever als “verwerkingsverantwoordelijke” worden aangemerkt.
- 10.2 Opdrachtgever en NOBEARS gaan, overeenkomstig artikel 28 lid 3 Algemene Verordening Gegevensbescherming, een verwerkersovereenkomst aan waarin de verwerking van Persoonsgegevens door NOBEARS geregeld wordt in overeenstemming met relevante regelgeving.

## **Artikel 11 Vertrouwelijkheid**

- 11.1 Partijen zullen alle informatie die zij van elkaar verkrijgen in welke vorm dan ook - schriftelijk, mondeling, elektronisch of tastbaar -, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - software, (source)code, programma's, applicaties, klantgegevens, knowhow, technische specificaties, documentatie (“Vertrouwelijke Informatie”) als strikt vertrouwelijk behandelen en geheim houden.
- 11.2 Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij zijn verstrekt en zij zullen daarbij tenminste dezelfde zorgplicht en waarborg in acht nemen die gelden ten aanzien van eigen interne vertrouwelijke informatie. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie alleen verstrekken aan werknemers voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst.
- 11.3 De verplichtingen tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie zijn niet van toepassing in zoverre de Partij die informatie ontving, kan aantonen dat de betreffende informatie:
  1. reeds aan hem bekend was ten tijde van ontvangst;
  2. reeds publiekelijk bekend was ten tijde van ontvangst;
  3. publiekelijk bekend is geworden na ontvangst zonder dat dit aan de ontvangende Partij kan worden toegerekend;
  4. op een rechtmatige wijze van een derde partij is ontvangen tezamen met het recht om het vrij van enige verplichting tot geheimhouding te openbaren;
  5. openbaar is gemaakt met goedkeuring van de verstreckende Partij.
- 11.4 Indien de ontvangende Partij van een bevoegde instantie een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie ontvangt, is zij gerechtigd daartoe over te gaan. De ontvangende Partij is echter verplicht om de verstreckende Partij zo snel mogelijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij maatregelen (bijvoorbeeld via een kort geding) neemt tegen het

bevel, zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot over deze maatregelen is beslist, voor zover dit rechtens mogelijk is.

- 11.5 Elk der Partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals 1 (een) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande toestemming van de andere Partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

- 12.1 De aansprakelijkheid van NOBEARS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van NOBEARS wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het bedrag van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bedongen vergoeding, waarbij in geval van duurovereenkomsten de bedongen vergoeding voor een jaar zal gelden.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van NOBEARS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
  2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat NOBEARS op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van NOBEARS voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.4 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NOBEARS of diens leidinggevenden ("eigen handelen").
- 12.5 De aansprakelijkheid van NOBEARS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever NOBEARS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de toerekenbare tekortkoming wordt gesteld, en NOBEARS ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, behoudens in geval van een blijvende toerekenbare tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NOBEARS in staat is adequaat te reageren.





- 12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij NOBEARS meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NOBEARS vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 12.7 Het gebruik door Opdrachtgever van de Diensten komt volledig voor eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. NOBEARS accepteert geen aansprakelijkheid voor het gebruik dat Opdrachtgever van de Diensten maakt. Opdrachtgever vrijwaart NOBEARS voor enige aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van de Diensten door Opdrachtgever.

### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Partijen indien sprake is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt onder meer begrepen onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Partijen, tekortkomingen van door Partijen ingeschakelde derden, storingen in verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken en andere onvoorziene omstandigheden.
- 13.3 Indien de overmacht tenminste dertig (30) dagen voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij gehouden zijn tot vergoeding van enige schade, ongedaanmaking of compensatie ter zake deze ontbinding.
- 13.4 Indien NOBEARS ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betref het een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 14 Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 14.1 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Partijen slechts aan derden worden ge(sub)licentieerd en/of overgedragen, indien de wederpartij hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 14.2 In afwijking van het hiervoor bepaalde, heeft NOBEARS het recht om de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zusterorganisatie, of aan een derde partij die de relevante bedrijfsactiviteiten van NOBEARS overneemt, zonder dat hiervoor toestemming of medewerking van Opdrachtgever nodig is.

### **Artikel 15 Schikking en bemiddeling**

- 15.1 Indien een geschil tussen Partijen niet naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan de rechter, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven, dan wel aan een onafhankelijke mediator ter bemiddeling.

### **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.



- 16.3 Enige geschillen die tussen NOBEARS en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Den Bosch.

# Bijlage agile software ontwikkeling

## Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1. De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing indien NOBEARS in opdracht van Opdrachtgever computerprogrammatuur, hierna "Software" ontwikkelt op basis van een softwareontwikkelingsmethode die zich kenmerkt door een stapsgewijze en herhalende benadering van het schrijven van Software en het ontbreken van een vooraf vastgesteld plan met specificaties, en waarbij de nadruk ligt op experiment en teamwork, hierna: Agile Softwareontwikkelingsmethode.

## Artikel 2 Raamwerk, specificaties en prioriteitstelling

- 2.1. Partijen zullen vooraf in goed overleg een schriftelijk raamwerk opstellen waarin desgewenst het aantal iteraties wordt vastgelegd, hoe deze worden geleid, welke inspanningen van welke medewerkers worden verwacht en wat de verwachte tijdslijn van oplevering van de verschillende iteraties is (hierna: Raamwerk. Tevens zullen hierin de minimumfunctionaliteiten van de te ontwikkelen Software als richtpunt worden geschetst.
- 2.2. Partijen zullen in goed overleg de prioriteitstelling van de specificaties vastleggen, waarbij geldt dat de prioriteitstelling tijdens de uitvoering van de Overeenkomst steeds in goed overleg tussen Partijen kan worden aangepast (hierna: Prioriteitstelling).
- 2.3. Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd is wijzigingen in het Raamwerk aan te brengen of te accorderen.
- 2.4. Partijen leggen desgewenst vooraf vast wie bevoegd afzonderlijke iteraties te accepteren conform artikel 4.

## Artikel 3 Partijen en rollen

- 3.1. Partijen leggen vast wie onderdeel uitmaakt van de groep die door Opdrachtgever is aangewezen en/of goedgekeurd en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van de te ontwikkelen Software (hierna: Team).
- 3.2. Partijen leggen desgewenst vast wie de door Opdrachtgever aangewezen persoon is die verantwoordelijke voor de communicatie van Opdrachtgever aan het Team.
- 3.3. Partijen leggen desgewenst vast wie wordt aangesteld om de samenwerking tussen de door Opdrachtgever aangewezen persoon en het Team te begeleiden.
- 3.4. De in dit artikel aangewezen personen zullen in beginsel worden aangewezen voor de volledige duur van het ontwikkelingstraject.

## Artikel 4 Acceptatie

- 4.1. Tenzij een andere acceptatieprocedure wordt overeengekomen, zal elke op te leveren iteratie of tussenresultaat tussentijds getest worden, waarbij de testperiode veertien (14) dagen na oplevering van de betreffende iteratie zal bedragen, of zolang in de Overeenkomst wordt overeengekomen.

- 4.2. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren en Opdrachtgever zal de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan NOBEARS rapporteren.
- 4.3. Een iteratie geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als NOBEARS voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever NOBEARS hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de iteratie zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de iteratie fouten bevat, zal Opdrachtgever NOBEARS uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. NOBEARS zal zich naar beste vermogen inspannende gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij NOBEARS gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties aan te brengen.
- 4.6. Opdrachtgever mag acceptatie van de iteratie niet onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de iteratie redelijkerwijs niet in de weg zouden staan.
- 4.7. NOBEARS is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten ontstaan als gevolg van:
  - 4.7.1. een aanpassing van de iteratie, die buiten het kader van het Team is aangebracht;
  - 4.7.2. het gebruik van de Software op een wijze of in samenhang met andere software of apparatuur, die niet in het Raamwerk is omschreven;
  - 4.7.3. onjuist gebruik van de iteratie, al dan niet door de Opdrachtgever;
  - 4.7.4. fouten in software, hardware, communicatie-apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
  - 4.7.5. invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 4.8. De niet-acceptatie van een bepaalde iteratie, laat een acceptatie van een eerdere iteratie, onverlet.
- 4.9. De Software geldt als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode van de laatst openstaande iteratie beschreven in de Prioriteitstelling, of, als NOBEARS voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

## **Artikel 5 Tussentijdse geschillenbeslechting**

- 5.1. Indien een geschil tussen Partijen ten aanzien van (al dan niet acceptatie van) een iteratie of tussenresultaat, niet binnen redelijke termijn naar tevredenheid kan worden opgelost, zal het geschil, alvorens het voor te leggen aan een onafhankelijke mediator

ter bemiddeling, worden voorgelegd aan daartoe gemachtigde vertegenwoordigers van Partijen om de mogelijkheden van een schikking te beproeven.

- 5.2. Indien een geschil op grond van bemiddeling is opgelost, zullen Partijen de verwachte tijdslijn van oplevering van iteraties binnen het raamwerk in goed overleg aanpassen.

## **Artikel 6 Betaling**

- 6.1. Partijen komen nader overeen welk vergoedingsmodel tussen Partijen gehanteerd wordt.
- 6.2. Indien Partijen niet overeengekomen zijn dat na elke tussentijdse acceptatie als bedoeld in artikel 4, de bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling van het betreffende tussenresultaat verschuldigd zijn, zijn alle bedragen die betrekking hebben op de ontwikkeling telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

## **Artikel 7 Gebruiksrecht Opdrachtgever**

- 7.1. Voor zover bij de ontwikkeling van de Software gebruik gemaakt wordt van delen die niet specifiek voor Opdrachtgever binnen het Team zijn ontwikkeld, verleent NOBEARS Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de betreffende delen van de Software te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de betreffende delen van de Software te laden en uit te voeren.
- 7.2. Indien gebruik van de Software op één verwerkingseenheid is overeengekomen kan, bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid, de Software voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 7.3. De Software mag door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in en voor zijn eigen bedrijf of organisatie. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"), of anderszins gebruiken ten behoeve van derden.
- 7.4. Opdrachtgever zal instructies en aanwijzingen van NOBEARS met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder mede begrepen het installeren van eventuele patches en updates ten behoeve van de Software.
- 7.5. Opdrachtgever zal de Software niet ter beschikking van derden stellen, tenzij dit in de Overeenkomst anders is bepaald.
- 7.6. Opdrachtgever mag de Software op generlei wijze verveelvoudigen of aan derden openbaar maken. Het is Opdrachtgever onder meer, maar niet daartoe beperkt, niet toegestaan:
- 7.6.1. de Software te wijzigen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren of te de-assembleren dan wel afgeleide werken daaruit te creëren; informatie die nodig is om de interoperabiliteit van een onafhankelijk ontwikkeld computerprogramma met de Software tot stand te brengen (als bedoeld in artikel 6 van Richtlijn 91/250/EG van de Raad betreffende de rechtsbescherming van computerprogramma's) kan desgevraagd van NOBEARS worden verkregen tegen betaling van de alsdan bij NOBEARS geldende administratietarieven;
  - 7.6.2. de Software over te dragen (behoudens uitdrukkelijk toegestane gevallen), uit te lenen, te verhuren, te leasen, te distribueren, te gebruiken om diensten te verlenen aan derden of ten behoeve van derden, dan wel

rechten ten aanzien van de Software of documentatie in enigerlei vorm aan derden te verlenen, tenzij NOBEARS haar voorafgaande schriftelijk toestemming daartoe heeft verleend, de eventueel geldende vergoeding(en) is (zijn) betaald en aan alle overige voorwaarden van NOBEARS is voldaan; of

- 7.6.3. de aanduidingen, labels of markeringen van auteursrecht en van overige intellectuele eigendomsrechten op de Software of documentatie te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken.
- 7.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 7.8. Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal NOBEARS de Software, op kosten van Opdrachtgever, bij een door NOBEARS geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van de continuïteit van de Diensten van Opdrachtgever.
- 7.9. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Software zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan NOBEARS retourneren.
- 7.10. Indien NOBEARS door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd (bijvoorbeeld 'firewalls' of beveiligingssleutels), is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen ertoe leiden dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie van Software te maken, zal NOBEARS op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.11. Opdrachtgever is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Software te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden alsmede het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart NOBEARS voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het voorgaande.
- 7.12. Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Software toekomen aan licentiegevers van NOBEARS, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder bepalingen met betrekking tot prijswijzigingen.

## **Artikel 8 Garanties**

- 8.1. NOBEARS zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na volledige acceptatie van de Software als bedoeld in artikel 4.9, gedetailleerd omschreven bij NOBEARS zijn gemeld.
- 8.2. Indien NOBEARS Software of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die NOBEARS van diens toeleveranciers heeft gekregen, is NOBEARS niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop NOBEARS ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat NOBEARS hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
- 8.3. De garantieverplichting vervalt indien:
  - 8.3.1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NOBEARS wijzigingen in de Software aanbrengt of doet aanbrengen;



- 8.3.2. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
  - 8.3.3. sprake is van andere niet aan NOBEARS toe te rekenen oorzaken; of
  - 8.3.4. de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
- 8.4. NOBEARS zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

## **Artikel 9 Software van toeleveranciers**

- 9.1. Indien en voor zover NOBEARS (delen van) Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door NOBEARS schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die (delen van de) Software de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de NOBEARS-Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij NOBEARS en NOBEARS zal deze aan Opdrachtgever op zijn verzoek toezenden.
- 9.2. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en NOBEARS om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de NOBEARS-Voorwaarden.

# Bijlage website ontwikkeling

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing indien NOBEARS in opdracht van Opdrachtgever een website (hierna: "Website") ontwikkelt. De overige met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Bijlage zijn gedefinieerd in de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden.

## Artikel 2. Website ontwikkeling

- 2.1. De Website zal door NOBEARS worden ontwikkeld overeenkomstig de specificaties die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 2.2. NOBEARS heeft het recht een schriftelijk akkoord te verlangen op een ontwerp en/of concept van de Website alvorens met de ontwikkeling te starten en de ontwikkeling op te schorten tot dit akkoord is ontvangen.

## Artikel 3. Gebruiksrecht

- 3.1. Tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst, verleent NOBEARS Opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Website te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen, worden de broncode van de Website en de bij de ontwikkeling van de Website gebruikte of voortgebrachte technische documentatie niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 3.3. Indien Opdrachtgever dit verzoekt, zal NOBEARS de broncode van de Website, op kosten van Opdrachtgever, bij een door NOBEARS geselecteerde escrow dienstverlener in escrow deponeren ten behoeve van het waarborgen van het gebruik van de Website door Opdrachtgever.
- 3.4. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de Website zal Opdrachtgever het gebruik stoppen en alle kopieën van de Website aan NOBEARS retourneren dan wel vernietigen, zulks ter keuze van NOBEARS.
- 3.5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Website. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de Overeenkomst, enige geldende wet- of regelgeving, de openbare orde, de goede zeden of op een anderszins onrechtmatige wijze. Opdrachtgever vrijwaart NOBEARS voor alle aanspraken van derden ter zake van overtreding van het hiervoor bepaalde.
- 3.6. Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website toekomen aan licentiegevers van NOBEARS, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder – maar niet beperkt tot – content management software.

## Artikel 4. Aflevering, installatie en acceptatie

- 4.1. NOBEARS zal de Website afleveren op de manier die in de Overeenkomst is bepaald.





- 4.2. Als een acceptatietest is overeengekomen, geldt de Website als geaccepteerd op de eerste dag na de testperiode, of, als NOBEARS voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 4.5 ontvangt, op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens artikel 4.8 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 4.3. In afwijking van het voorgaande zal de Website, indien Opdrachtgever deze vóór het moment van acceptatie openbaar maakt of anderszins gebruikt voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf het begin van dat gebruik.
- 4.4. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever NOBEARS hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Website zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 4.5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Website fouten bevat, zal Opdrachtgever NOBEARS uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. NOBEARS zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij NOBEARS gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de Website aan te brengen.
- 4.6. Opdrachtgever mag acceptatie van de Website niet onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en ook niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die ingebruikname van de Website redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van NOBEARS om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 5 van deze Bijlage, indien toepasselijk, te herstellen.
- 4.7. NOBEARS is niet gehouden tot het herstellen van eventuele fouten als bedoeld in artikel 4.5 en artikel 4.6 indien deze ontstaan zijn als gevolg van:
- 4.7.1. een aanpassing van de Website, van welke aard dan ook, die niet door NOBEARS is aangebracht;
  - 4.7.2. het gebruik van de Website op een wijze die niet is toegestaan ingevolge de Overeenkomst;
  - 4.7.3. onjuist gebruik van de Website, al dan niet door de Opdrachtgever;
  - 4.7.4. fouten in software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van derden, of het nalaten van Opdrachtgever om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; of
  - 4.7.5. invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Opdrachtgever gebruikte gegevens.
- 4.8. Indien de Website in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

## Artikel 5. Garanties

- 5.1. NOBEARS zal zich naar beste vermogen inspannen fouten in de Website binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier (4) weken na



- aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen vier (4) weken na acceptatie, gedetailleerd omschreven bij NOBEARS zijn gemeld.
- 5.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert NOBEARS niet dat de Website (goed) functioneert in combinatie met alle programmatuur (waaronder web browsers, en/of apparatuur) of dat de Website zonder storingen, onderbrekingen of andere fouten functioneert en/of bereikbaar is.
  - 5.3. Indien NOBEARS een Website of Diensten aan Opdrachtgever aflevert die NOBEARS van diens toeleveranciers heeft gekregen, is NOBEARS niet tot een verdergaande garantie ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop NOBEARS ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken, op voorwaarde dat NOBEARS hiervan melding maakt aan Opdrachtgever.
  - 5.4. De garantieverplichting vervalt indien:
    - 5.4.1. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van NOBEARS wijzigingen in de Website aanbrengt of doet aanbrengen;
    - 5.4.2. sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
    - 5.4.3. sprake is van andere niet aan NOBEARS toe te rekenen oorzaken; of
    - 5.4.4. de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.
  - 5.5. NOBEARS zal zich inspannen, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is, aangetaste of verloren gegane informatie te herstellen.

# Bijlage hosting

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing indien NOBEARS in opdracht van Opdrachtgever informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen "Hosting".

## Artikel 2. Beschikbaarheid Hosting diensten

- 2.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de hard- en software, verbindingen en andere randvoorwaarden aan de zijde van Opdrachtgever, om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
- 2.2. NOBEARS zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijk gebruik van de Hosting diensten mogelijk te maken, maar kan hierover geen garanties geven, tenzij uitdrukkelijk anders volgt uit een afzonderlijke service level agreement.
- 2.3. NOBEARS is niet aansprakelijk voor het niet of verminderd beschikbaar zijn van de Diensten ten gevolge van stroomuitval of stroomstoring, storingen in de telecommunicatie of het internet, defecten aan de hard- of software van Opdrachtgever en alle andere oorzaken die buiten de directe macht van NOBEARS liggen.
- 2.4. NOBEARS heeft het recht de Hosting diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor onderhoudswerkzaamheden of aanpassingen aan het systeem en zal Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
- 2.5. Indien na verloop van de looptijd van de Overeenkomst, Opdrachtgever niet tot verlenging van de samenwerking met NOBEARS wenst over te gaan, zal NOBEARS zijn medewerking verlenen aan de overdracht naar een derde partij, tegen de hiervoor geldende tarieven van NOBEARS.
- 2.6. In geval van overschrijding van het toegestane dataverkeer en de toegestane schijfruimte is NOBEARS gerechtigd om zonder nadere aankondiging daarvoor redelijke meerkosten in rekening te brengen.
- 2.7. Afspraken met betrekking tot serviceniveaus zullen worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA).

## Artikel 3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden of faciliteiten of functionaliteiten te bieden door of via websites die door NOBEARS gehost worden, indien en voor zover deze informatie in strijd is met:
  - 3.1.1. Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder mede begrepen regelgeving van zelfregulerende instanties;
  - 3.1.2. De Overeenkomst; of
  - 3.1.3. Door NOBEARS gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen.
- 3.2. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de door hem openbaar te maken informatie alsmede het internetgebruik te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. Opdrachtgever zal zich hiertoe onder meer aan alle wettelijke voorschriften houden, alsmede de "netiquette" in acht



nemen en zal zich onder meer onthouden van: spamming, het maken van inbreuk op IE-rechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van derden, het inbreuk maken op de privacy van derden of het afbreuk doen aan de eer of goede naam van derden, het hacken, het uitvoeren van ddos-aanvallen of andersoortige attacks, alsmede het verspreiden van virussen, worms of andere programma's waardoor schade aan individuele systemen kan worden toegebracht of de werking van het internet kan worden verstoord.

- 3.3. NOBEARS is gerechtigd om, in geval Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in de artikelen 3.1 en 3.2 en/of indien NOBEARS van derden een melding ontvangt dat dit het geval zou zijn, de Diensten zonder nadere aankondiging op te schorten of te staken, aansluitingen te blokkeren of content te verwijderen. In die gevallen waarin zulks gezien de ernst van de overtreding gerechtvaardigd is, is NOBEARS gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Bij Opdrachtgever ontstaat door een dergelijke opschorting, staking, blokkering, verwijderen en/of opzegging geen recht op schadevergoeding van NOBEARS.
- 3.4. Opdrachtgever vrijwaart NOBEARS tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, aanspraken wegens de informatie en/of data welke hij door of via zijn websites openbaar maakt en aanspraken van toeleverancier(s) van NOBEARS, voortvloeiend uit het niet-nakomen door Opdrachtgever van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, meer in het bijzonder uit dit artikel.

# Bijlage consultancy

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van NOBEARS Diensten afneemt op het gebied van consultancy en/of training, ofwel het inhuren van professionals op uurbasis met een inspanningsverplichting, hierna te noemen "Consultancy".

## Artikel 2. Consultancy

- 2.1. Alle door NOBEARS verleende Consultancy diensten zullen worden verricht in overeenstemming met en onder de voorwaarden van de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.2. NOBEARS zal bij het verrichten van de Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid ten aanzien van de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt NOBEARS zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan NOBEARS ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 2.3. Indien de Overeenkomst is aangegaan met betrekking tot Consultancy diensten verleend door een bepaalde persoon, is NOBEARS steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere, gelijk gekwalificeerde, personen.
- 2.4. Voor zover de Consultancy diensten worden geleverd bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zorg dragen voor een adequate en veilige werkplek. Opdrachtgever zal erop toezien dat medewerkers van NOBEARS op de hoogte worden gebracht van eventuele lokale gezondheids- en veiligheidsvoorschriften.
- 2.5. Opdrachtgever zal erop toezien dat zijn werknemers en andere onafhankelijke contractpartijen volledig meewerken met (medewerkers van) NOBEARS in verband met de verlening van Consultancy diensten en hen op adequate wijze voorzien van alle informatie die in redelijkheid benodigd is voor de goede uitvoering van de Consultancy diensten.

## Artikel 3. Tarieven en werktijden

- 3.1. Het door NOBEARS gehanteerde dagtarief voor Consultancy diensten is gebaseerd op dagen van acht uur. Opdrachtgever zal NOBEARS de bij de verlening van dergelijke diensten gemaakte reiskosten en onkosten vergoeden.
- 3.2. Opdrachtgever kan tevens training van NOBEARS bestellen (geplande lessen op locatie bij NOBEARS of on-site) tegen tarieven en op die dagen zoals in onderling overleg overeengekomen in de Overeenkomst.

# Bijlage advertentieverkoop

## Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. De in deze Bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de NOBEARS-Voorwaarden van toepassing indien Opdrachtgever van NOBEARS Diensten afneemt op het gebied van online advertentieverkoop en campagnemanagement, hierna te noemen "Advertentieverkoop".

## Artikel 2. Prognoses

- 2.1. Voor zover door NOBEARS vooraf in een mediaplan of anderszins prognoses zijn gedaan over mogelijke resultaten van advertentiecampagnes, zijn dit slechts schattingen en binden deze NOBEARS niet.

## Artikel 3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1. Opdrachtgever zal alle door NOBEARS redelijkerwijs verlangde medewerking verlenen en verstrekt aan NOBEARS tijdig alle informatie redelijkerwijs noodzakelijk voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder informatie ten aanzien van door NOBEARS in acht te nemen wet- en regelgeving die specifiek is voor de branche van Opdrachtgever, waaronder informatie met betrekking tot reclameverboden en informatieverplichtingen.
- 3.2. Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan NOBEARS aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat dat advertentiemateriaal steeds in overeenstemming is opgesteld met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder – maar niet beperkt tot – de Nederlandse Reclame Code en staat Opdrachtgever er tevens voor in dat dit advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.
- 3.3. Indien Opdrachtgever – al dan niet via een derde partij – advertentiemateriaal aan NOBEARS aanlevert, staat Opdrachtgever er voor in dat het advertentiemateriaal voldoet aan technische specificaties zoals door NOBEARS vooraf aan Opdrachtgever medegedeeld, vrij is van technische gebreken en genoegzaam geschikt is voor plaatsing van meetsystemen.
- 3.4. Opdrachtgever is verplicht aan alle verplichtingen ten aanzien van derde partijen te voldoen, voor zover dit van invloed is op het uitvoeren van de Overeenkomst door NOBEARS.

## Artikel 4. Verplichtingen NOBEARS

- 4.1. Op verzoek van Opdrachtgever specificeert NOBEARS binnen redelijke termijn na besteding van het door Opdrachtgever beschikbaar gestelde budget voor Advertentieverkoop, welk deel van het budget besteed is aan inkoop van media en welk deel besteed is aan kosten voor campagnemanagement.
- 4.2. Indien NOBEARS zelfstandig advertentiemateriaal in opdracht van Opdrachtgever opstelt, staat NOBEARS ervoor in dat het advertentiemateriaal in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving en dat het advertentiemateriaal geen inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, waarbij enige

aansprakelijkheid van NOBEARS vervalt in geval Opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt in strijd met het bepaalde in artikel 3.1.

## **Artikel 5. Toegang accounts derden**

- 5.1. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, verstrekt Opdrachtgever NOBEARS alle benodigde informatie voor toegang tot accounts bij derde dienstverlenende partijen.
- 5.2. NOBEARS zal door Opdrachtgever verstrekte redelijke instructies en richtlijnen ten aanzien van het gebruik van accounts van Opdrachtgever bij derde dienstverlenende partijen, opvolgen. NOBEARS heeft echter enkel verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever en is op geen enkele wijze aansprakelijk ten opzichte van deze derde partijen.
- 5.3. Voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van accounts van NOBEARS bij derde dienstverlenende partijen, volgt Opdrachtgever steeds strikt de door NOBEARS verstrekte instructies dienaangaande, waaronder – maar niet beperkt tot – betalingstermijnen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart NOBEARS voor alle schade die het gevolg is van het niet tijdig naleven van deze instructies door Opdrachtgever.

## **Artikel 6. Cookies**

- 6.1. Voor zover de activiteiten van Opdrachtgever of de partij met wie ten behoeve van Opdrachtgever overeenkomsten worden gesloten in het kader van Advertentieverkoop, inhouden het plaatsen en uitlezen van informatie op de randapparatuur van eindgebruikers (hierna: Cookies), erkent Opdrachtgever dat Opdrachtgever de volledige verantwoordelijkheid heeft te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving bij het plaatsen en uitlezen van Cookies en erkent dat op NOBEARS in dit kader geen enkele verantwoordelijkheid rust.
- 6.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat Opdrachtgever steeds volledig in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot Cookies, waaronder – maar niet beperkt tot – de Telecommunicatiewet. In het bijzonder garandeert Opdrachtgever dat Opdrachtgever in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving (i) geen Cookies plaatst, laat plaatsen, uitleest of laat uitlezen voordat Opdrachtgever hiervoor toereikende toestemming van de eindgebruiker heeft, en (ii) eindgebruikers toereikende informatie verschaft in de vorm van een cookie policy, voordat Opdrachtgever tot plaatsing en uitlezing van Cookies overgaat. Opdrachtgever zal dit steeds op verzoek van NOBEARS toereikend schriftelijk (kunnen) aantonen.
- 6.3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die door NOBEARS wordt geleden of zal worden geleden als gevolg van het niet-nakomen van dit artikel 6 en/of het gevolg is van enige overtreding door Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart NOBEARS volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – boetes opgelegd door toezichthoudende instanties, die het gevolg zijn en/of verband houden met een schending van dit artikel 6 door Opdrachtgever.



## **Artikel 7. Metingen**

- 7.1. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen wordt uitgegaan van de administratie- en meetsystemen van NOBEARS, tenzij uit de meetsystemen van Opdrachtgever een hogere berekening volgt, in welk geval zal worden uitgegaan van de meetsystemen van Opdrachtgever.
- 7.2. Voor de berekening van de overeengekomen vergoedingen zal, tenzij anders wordt overeengekomen, worden uitgegaan van de bruto orderwaarde, waarbij door eindgebruikers geplaatste onvoltooide bestellingen tevens als order worden aangemerkt waarover de overeengekomen vergoeding zal worden berekend, tenzij het verschil tussen bruto en netto orderwaarde aantoonbaar toe te rekenen is aan NOBEARS.
- 7.3. In geval van onderbreking, vermoedelijke beïnvloeding van de meetsystemen of een afwijking van meer dan 10% tussen de meetsystemen van NOBEARS en Opdrachtgever, is NOBEARS gerechtigd de verschuldigde vergoeding te berekenen aan de hand van redelijkerwijze in te schatten meetresultaten, al dan niet ingeschat op basis van eerdere meetresultaten.